

Algemene Voorwaarden – Just ICT Postkamer

Artikel 1: Definities

1.1 Just ICT: Just ICT B.V., gevestigd aan Magelhaenstraat 6 te Emmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94090548, hierna “Just ICT”.

1.2 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Just ICT met betrekking tot de Just ICT Postkamer.

1.3 Just ICT Postkamer: de dienst waarbij Just ICT namens de klant fysieke post ophaalt, digitaliseert, verwerkt en voorziet van metadata met behulp van kunstmatige intelligentie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Just ICT met betrekking tot de Just ICT Postkamer.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk door Just ICT bevestigd.

Artikel 3: Dienstverlening

3.1 Just ICT levert de Just ICT Postkamer conform de afspraken in de overeenkomst.

3.2 Just ICT spant zich in om de post van de klant zorgvuldig op te halen, te digitaliseren en te verwerken binnen de afgesproken termijnen.

3.3 De klant is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van post op de overeengekomen locatie en tijdstippen.

Artikel 4: Gebruik van Kunstmatige Intelligentie

4.1 Just ICT maakt gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) voor het toekennen van metadata aan gescande documenten.

4.2 Just ICT streeft naar een zo nauwkeurig mogelijke verwerking, maar kan niet garanderen dat alle metadata altijd foutloos is.

4.3 De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van de toegewezen metadata.

Artikel 5: Tarieven en betaling

5.1 Tarieven worden vastgelegd in de overeenkomst tussen partijen.

5.2 Tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd.

5.3 De klant dient facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

- 5.4 Betaling dient zonder korting, verrekening of opschorting te geschieden.
- 5.5 Bij te late betaling is de klant automatisch in verzuim zonder ingebrekestelling.
- 5.6 Bij verzuim is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 5.7 Just ICT mag haar dienstverlening opschorten indien betalingen uitblijven.
- 5.8 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform wettelijke normen, met een minimum van €45.
- 5.9 Indien betaling na aanmaning uitblijft, kan Just ICT de vordering overdragen aan een incassobureau.
- 5.10 Bij uitblijven van betaling kan Just ICT de overeenkomst per direct beëindigen.
- 5.11 Just ICT mag openstaande bedragen verrekenen met eventuele tegoeden van de klant.
- 5.12 Just ICT mag betalingsvoorwaarden wijzigen met voorafgaande schriftelijke kennisgeving.

Artikel 5A: Abonnementsmodel en verbruik

- 5A.1 De Just ICT Postkamer wordt geleverd via een abonnementsmodel waarbij de klant vooraf betaalt voor een overeengekomen aantal dossiers en/of poststukken per maand.
- 5A.2 Indien het werkelijk verbruik het overeengekomen volume overschrijdt, worden de extra dossiers en/of poststukken halfjaarlijks achteraf gefactureerd.
- 5A.3 Bij verrekening van meerverbruik worden administratiekosten in rekening gebracht volgens de in de overeenkomst vastgelegde tarieven.
- 5A.4 Bij structureel minderverbruik over het gemiddelde van de voorafgaande zes maanden zal Just ICT zich inspannen om in overleg met de klant het abonnement aan te passen naar een passend niveau.
- 5A.5 De klant heeft geen recht op terugbetaling of compensatie bij minderverbruik.
- 5A.6 Wijzigingen in abonnementsvormen of volumes worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Just ICT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- 6.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Just ICT wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 6.3 Indien geen verzekering uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot de maandelijkse abonnementsvergoeding voorafgaand aan de schade, met een maximum van €2.500.
- 6.4 Directe schade omvat uitsluitend redelijke herstelkosten, vaststellingskosten en beperking van

schade.

6.5 Just ICT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.6 De klant vrijwaart Just ICT tegen aanspraken van derden.

6.7 Aanspraken op schadevergoeding vervallen 3 maanden na de schadegebeurtenis.

6.8 Just ICT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik door klant of derden.

6.9 Deze beperkingen gelden eveneens voor personeel en ingeschakelde derden.

6.10 Schade dient direct schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Just ICT Postkamer berusten bij Just ICT.

7.2 De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan software, processen of systemen zonder schriftelijke toestemming van Just ICT.

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Just ICT is gevestigd.

Artikel 9: Overige bepalingen

9.1 Indien een bepaling nietig of vernietigd blijkt, blijven de overige bepalingen geldig.

9.2 Just ICT kan deze voorwaarden wijzigen; wijzigingen worden schriftelijk gecommuniceerd.

Artikel 10: Inwerkingtreding

10.1 Deze voorwaarden treden in werking op 1 januari 2024 en gelden voor onbepaalde tijd.

Artikel 11: Overmacht / Force Majeure

11.1 Just ICT is niet gehouden verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: internetstoringen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, overstroming, netwerkstoringen, of uitval van door derden geleverde IT-diensten.

11.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

11.4 Duurt de overmachtssituatie langer dan 60 dagen, dan kan ieder partij de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

11.5 Indien prestaties reeds zijn geleverd voorafgaand aan de overmacht, mogen deze worden gefactureerd.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 01-11-2025